



POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, I FORNITORI E LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

Il Consiglio d'Amministrazione (C.d.A.) della Eliche Radice S.p.A. riconosce quale obiettivo strategico nella Politica della Qualità e dell'Ambiente aziendali, la necessità predominante di adeguare il SISTEMA di GESTIONE AZIENDALE nel momento stesso in cui la politica è ritenuta inadeguata alle mutate necessità, per assicurare ai Clienti prodotti di Qualità ed affidabilità nell'atteso livello di un esercizio globalmente efficiente.

Allo scopo di ottenere quanto definito, è stato predisposto un servizio denominato SISTEMA GESTIONE AZIENDALE, illustrato da un MANUALE GESTIONE AZIENDALE (MGA).

Il Responsabile Gestione Qualità (AQ) risponde al rappresentante Direzione Qualità (QUA), che gli dà mandato, con piena delega ed autonomia, di disporre dei necessari provvedimenti per la messa in atto ed il mantenimento, nel tempo, del Sistema Gestione Aziendale predisposto.

QUA provvede inoltre a verificare la corretta applicazione del Sistema stesso da parte di ogni funzione aziendale interessata, rispondendone al C.d.A. sull'andamento del SGA adottato.

E' quindi necessario l'impegno di tutti i livelli aziendali allo scopo di perseguire la politica definita dalla Direzione, garantendone un'efficace diffusione, allo scopo di raggiungere i seguenti obiettivi:

QUALITÀ

- Ottenimento di efficienza aziendale che consenta la produzione di un buon prodotto ad un costo contenuto, incluso un livello adeguato per sicurezza;
- Soddisfazione del Cliente nell'ottenere un prodotto come richiesto, ed un servizio di assistenza post-vendita ad un prezzo competitivo;
- Soddisfazione del Consiglio d'Amministrazione e dei Dipendenti della Eliche Radice nel seguire un processo efficiente e nell'ottenere i profitti attesi e tali da permettere un costante aggiornamento del processo produttivo, dei macchinari, delle attrezzature di controllo utilizzati, in un ambiente rispondente alle norme vigenti;
- Adeguamento del processo produttivo e dei prodotti stessi alle prescrizioni delle normative nazionali e comunitarie, mantenendo un livello di sicurezza che garantisca la salute dei Dipendenti, dei Clienti e della Società nella quale E.R. opera.

AMBIENTE

- Adeguatezza sia dell'ambiente esterno allo stabilimento, sia interno come condizione di lavoro, salute e sicurezza;
- Costante adeguamento alle norme di legge e all'aggiornamento delle stesse;
- Definizione di un programma ambientale a medio termine costantemente aggiornato in relazione allo sviluppo tecnologico, alle nuove modalità operative ed esperienze maturate, atto a migliorare ogni aspetto ambientale;
- Sviluppo di ogni attività con modalità atte a salvaguardare l'ambiente, il risparmio energetico e le risorse naturali utilizzate mediante prevenzione e costante miglioramento;
- Sistematica valutazione degli aspetti ambientali in occasione della definizione di ogni decisione relativa ad eventuali modifiche di processo e/o prodotto;
- Mantenere e promuovere corretti ed aperti rapporti di collaborazione con le comunità locali, le autorità ambientali e con il vicinato;
- L'azienda è sempre aperta alle autorità succitate ed al pubblico fornendo le necessarie informazioni relative alle attività aziendali ed agli effetti sull'ambiente;
- Predisporre condizioni di lavoro idonee per tutti i dipendenti adeguatamente informati e predisposti a realizzare la politica ambientale, nelle loro attività quotidiane;
- Periodica verifica dei livelli di applicazione dei principi descritti in questo documento, nonché l'aggiornamento dello stesso;
- Comunicazione costante con l'esterno (Clienti, fornitori, ed Enti terzi) sullo sviluppo ed adeguamento del SGA

FORNITORI

La nostra sfida consiste nel trovare fornitori potenziali che possono fornire prodotti e servizi in grado di sostenere il nostro impegno verso la qualità, la soddisfazione del cliente e la sostenibilità ambientale. I criteri e le modalità d'interazione adottati con i Fornitori hanno il fine di garantire adeguati livelli di qualità e di affidabilità dei componenti d'acquisto, assicurando una corretta gestione anche di tematiche ambientali nelle quali sono coinvolti i Fornitori.

La politica verso i fornitori di Eliche Radice Spa è diretta a:

- Stabilire relazioni con Fornitori che offrono le migliori capacità in termini di innovazione, puntualità, costi, servizio e qualità (obiettivo "zero difetti") per garantire la massima soddisfazione dei Clienti;
- Concentrare gli acquisti su un limitato numero di Fornitori eccellenti;
- Ricercare il minor costo totale delle forniture considerando non solo il prezzo, ma anche il costo della qualità, dell'innovazione, del servizio, in rapporto alle prestazioni richieste per il prodotto acquistato;
- Coinvolgere i Fornitori nel proprio Sistema di Gestione Aziendale per ridurre l'impatto ambientale di tutte le attività lavorative svolte all'interno dei propri siti industriali;
- Relazionarsi principalmente con Fornitori in possesso di certificazioni del Sistema Qualità ISO 9001 rilasciata da organismo di Certificazione accreditato;
- Privilegiare nella valutazione dei Fornitori coloro che sono dotati di un Sistema di Gestione Ambientale certificato ISO 14001;
- Stabilire rapporti tra Eliche Radice ed i Fornitori sempre ispirati ad integrità e rigore da entrambe le parti.



POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, I FORNITORI E LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

RESPONSABILITÀ SOCIALE

- Comunicare ai dipendenti la propria politica ambientale in materia di responsabilità sociale e di condizioni lavorative;
- Aderire a tutti i requisiti della presente norma;
- Conformarsi alle leggi nazionali, ai documenti internazionali e alle altre normative vigenti;
- Comprendere e predisporre procedure atte al miglioramento continuo
- Comunicare all'esterno (Clienti, fornitori, ed Enti terzi) la politica così aggiornata.

Pertanto, in rispetto alle nuove strategie applicate con il nuovo S.G.A., l'adeguarsi della politica aziendale è costantemente definita e tenuta sotto controllo mediante l'evolversi degli obiettivi e dei relativi target monitorati sulle Tabelle di Monitoraggio Processi.

N.B. Per evitare sterili burocrazie, il presente modulo, non impone nuove revisioni del manuale, in quanto trattasi di semplice nuova emissione.

Il Consiglio d'Amministrazione

Ottobre 2019

ELICHE RADICE S.P.A. Via Valtellina 45 – 20092 CINISELLO BALSAMO (MILANO)